

R6 苦情処理報告

令和6年8月23日（金）
（ご意見・要望）
5月後半に、新園舎前の園庭整備を行ったが、その後雨が降る度に、園庭南側の一面に隣接している団地の駐輪場に白い砂が流れて困ると管理会社より連絡が入りました。
（対 応）
現場の状況を確認し、雨以外に水遊び等の水の流れも含め地面が低くなっている方向のフェンス内側に添って土砂止めの杭を購入をし、設置しました。また後日雨の状況を見て止めた部分の確認をしながら、土嚢も設置しました。
令和6年11月12日（火）
（ご意見・要望）
朝、保護者が送迎していた際、園内の駐輪場に車を止めようとしていた車と横を通行した自転車が接触しそうになったと自転車に乗っていた保護者から連絡がありました。
（対 応）
すぐに園内に掲示し、全体の保護者へお知らせをしました。駐輪場の利用については、自己責任で使用していただくお約束で開放していること。登降園の忙しい時間帯の駐車場付近の通行には十分注意をしていただくようお願いをしました。情報提供をしていた保護者には対策を伝え、シルバーさんには、混雑時間帯の保護者や近隣の方の通行には気をつけて整理するように伝えました。