令和7年度　ご意見・苦情解決の結果報告

|  |
| --- |
| 令和7年5月21日（水） |
| ＜ご意見＞ |
| 多摩川住宅管理会社より連絡があり、近隣の方から園の前の駐車場入り口の車止めの一か所が長期的に空いている。園児の交通事故のニュースも多く、安全面で心配だとご意見を頂く。 |
| ＜対応＞ |
| 車止め固定穴が地面の陥没により、杭が入らなかったため、業者へ依頼し固定穴の位置をずらす工事を行う。5月28日に工事を終え、3か所全て車止めを設置できるよう改善した。駐車場使用時間帯は、引き続き誘導員を配置し、安全に努めていく。 |